

市民の声で かわりました報告書

平成28年度版

みんなの声
を活かして
るジョー



大野城市
企画政策部情報広報課

目 次

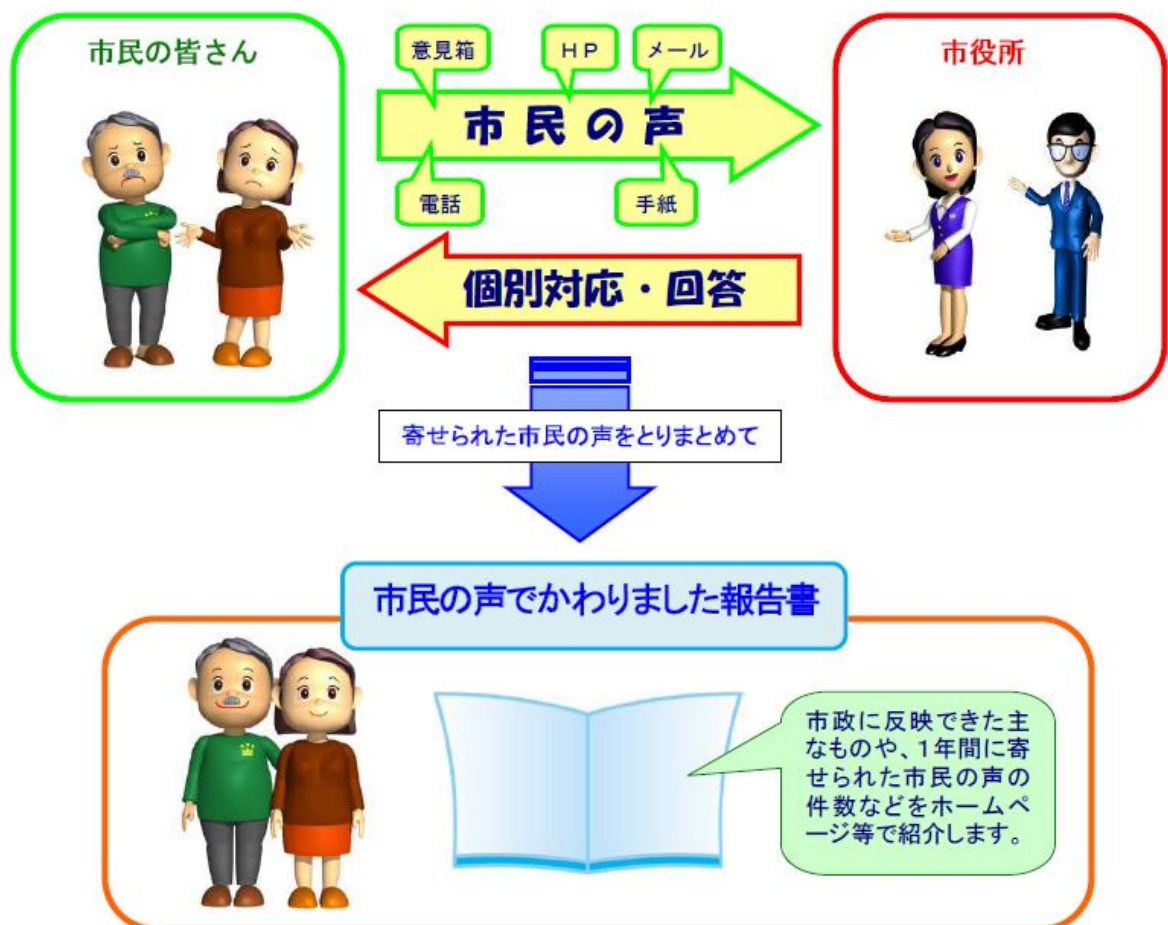
| | ページ |
|-------------------------|-----|
| 1. 「市民の声でかわりました報告書」について | … 1 |
| 2. 「市民の声」を市政に反映した事例紹介 | … 2 |
| 1 つつじヶ丘公民館等の駐車場の管理について | … 2 |
| 2 市役所1階の記載台について | … 3 |
| 3 光ヶ丘公園（大池地区）について | … 4 |
| 3. 平成28年度の「市民の声」の概要 | … 5 |
| (1) 「市民の声」の提出方法別の件数 | … 5 |
| (2) 「市民の声」の内容別の件数 | … 5 |
| (3) 「市民の声」のカテゴリ別の件数 | … 6 |
| (4) 「市民の声」への回答方法 | … 7 |
| (5) 「市民の声」への対応方針 | … 7 |
| 4. 「市民の声」の提出方法について | … 9 |

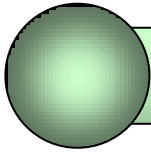
1 「市民の声でかわりました報告書」について

大野城市では、市民の皆さんのニーズをしっかりと把握するために、市役所備え付けの意見箱、市ホームページでの提言、メール、電話および手紙などで寄せられる市政についての提言、要望、意見などを総称して「市民の声」と呼んで受け付けています。

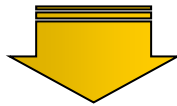
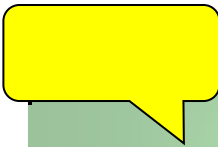
これまでに寄せられた「市民の声」を受けて、平成 28 年度に市政に反映し実施できた主な事例や平成 28 年度中に寄せられた「市民の声」の件数や分類を皆さんに紹介するため「市民の声でかわりました報告書」として作成したものです。

☆ 『市民の声でかわりました報告書』のイメージ



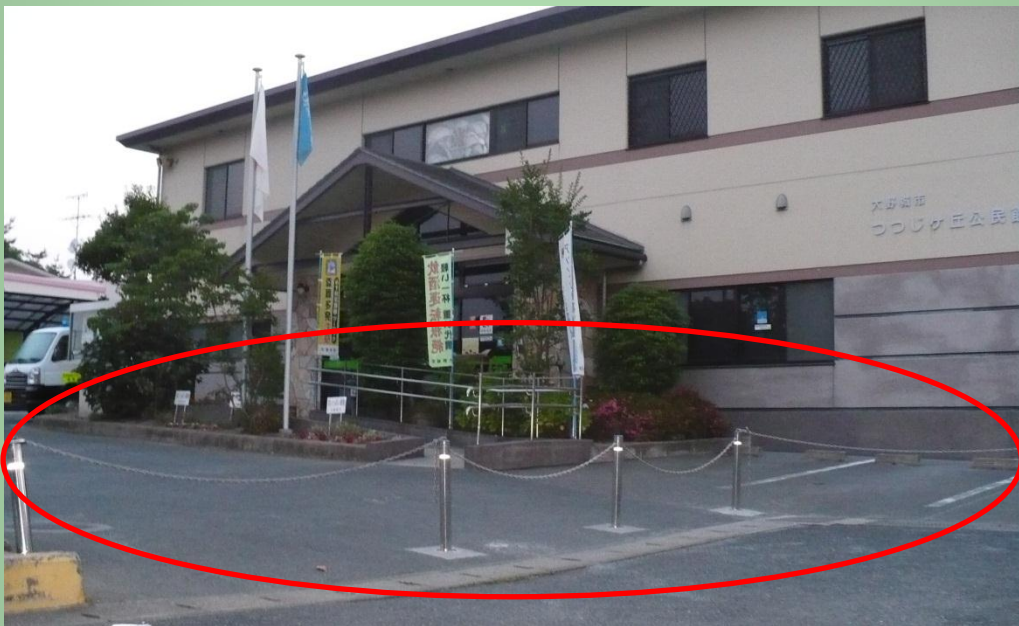


1



9 30

8

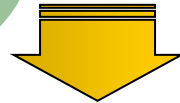


2

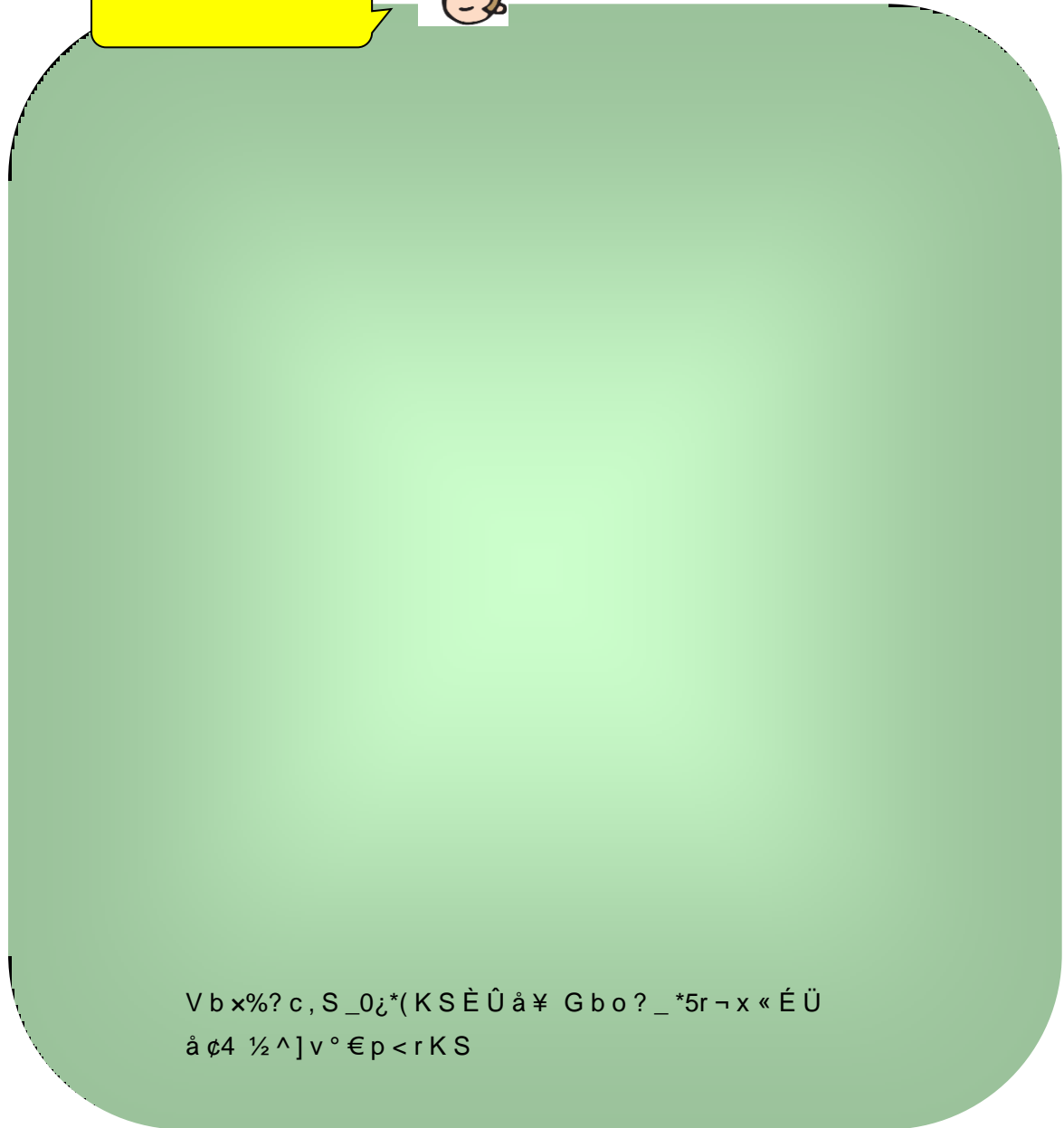
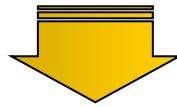
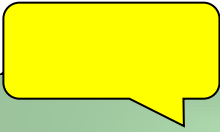
1



1



3



Vb x%? c, S_0i*(KSEÛ à¥ Gbo?_*5r¬x«ÉÜ
åç4 ½^]v°€p<rKS

>&>1>' w , b OE • , ! Ü 9 b ó X

w , b OE b • , ! Ü 9 b Æ \ K Z c < 0¿ í 0¿ > & w z d > / 7 u b
 0° 3 U Ž _ ¥ œ @ o U K Z i 8 @ 0° ° @ K Y } 8 ‡ Æ É î Ý † 0¿ K Z o K
 8 '¼ > ' < 0¿ < # Y > & ± 5 Û ° Þ - Ý b !! í) !! @ f ? ~ _ C 8 Û / \ ...
 Æ [b " _ b S L _ X 8 Z '¼ > ' 4 (2° > & 7 F 7 μ ì b L 4 (Û È | > _ | • • î È
 Ñ Û î b % Û † '¼ > ' @ V) \ ^ W Z 8 r M

/2>1

| カテゴリ | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|----------|--------|--------|--------|
| 窓口 | 7 | 11 | 5 |
| 施設利用 | 3 | 3 | 14 |
| 届出・証明 | 1 | 0 | 0 |
| 広報紙等 | 2 | 3 | 0 |
| ホームページ | 0 | 1 | 1 |
| イベント | 3 | 4 | 4 |
| 市の計画 | 7 | 4 | 1 |
| 情報公開 | 0 | 0 | 0 |
| 個人情報保護 | 0 | 0 | 0 |
| 財政 | 0 | 0 | 1 |
| 市税 | 4 | 2 | 1 |
| 地域コミュニティ | 1 | 4 | 5 |
| 青少年 | 1 | 0 | 1 |
| 子育て | 1 | 1 | 2 |
| 児童福祉 | 0 | 0 | 0 |
| 障がい者福祉 | 2 | 0 | 1 |
| 高齢者福祉 | 1 | 2 | 2 |
| 健康 | 1 | 0 | 0 |
| 保健・医療 | 2 | 0 | 3 |
| 生活支援 | 0 | 2 | 1 |
| コミュニティバス | 8 | 5 | 7 |
| 公園 | 5 | 3 | 7 |
| 道路 | 7 | 33 | 10 |
| 住宅 | 0 | 2 | 1 |
| 環境 | 5 | 14 | 5 |
| ごみ | 1 | 1 | 2 |
| 防犯 | 2 | 11 | 1 |
| 災害 | 2 | 2 | 1 |
| 学校教育 | 2 | 3 | 6 |
| 社会教育 | 0 | 0 | 1 |
| 上下水道 | 1 | 5 | 0 |
| 選挙 | 1 | 2 | 0 |
| 議会 | 0 | 1 | 0 |
| 保育所 | 3 | 3 | 7 |

(ì îª) F C)

| カテゴリ | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|-------|--------|--------|--------|
| 施設・設備 | 11 | 18 | 17 |
| 職員 | 2 | 12 | 4 |
| 商工・農政 | 1 | 1 | 0 |
| その他 | 4 | 8 | 7 |
| 合計 | 91 | 161 | 118 |

>&>2>' w , b OE I b G'Å % 2

1 B >0>6° Ø _ \$ O } € S w , b OE _ P M • G'Å % 2 c 7Á Ê Ó î
 Ý [b G'Å @ >3>1ó \ q v " C _ 4'3æ [b G'Å @ >0>5ó w z d _ 0¿
 *(K Z 8 • V&g Ê [b G'Å @ >/>/ ó \) F A r M G'Å † | f I € ^ ? W S
 ó X c >0>0ó [K S Q b Ú c / 2 >2 b \ > ~ [M

/ 2 >2

| 回答方法 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|--------|--------|--------|--------|
| 市役所掲示板 | 16 | 34 | 11 |
| 直接回答 | 郵送 | 17 | 15 |
| | ファックス | 0 | 4 |
| | 電子メール | 30 | 41 |
| | 電話等 | 5 | 2 |
| 回答希望なし | 19 | 65 | 22 |
| その他 | 4 | 0 | 0 |
| 合計 | 91 | 161 | 118 |

>&>3>' w , b OE I b P Å % 5*

1 B >0>6° Ø _ \$ O } € S w , b OE _ P M • w \ K Z b P Å % 5* c
 / 2 >3 b \ > ~ [M ‹ > & M 4 Š ‹ µ t > [A S v b c >/>6ó ‹ £
 b v b c >6ó [M

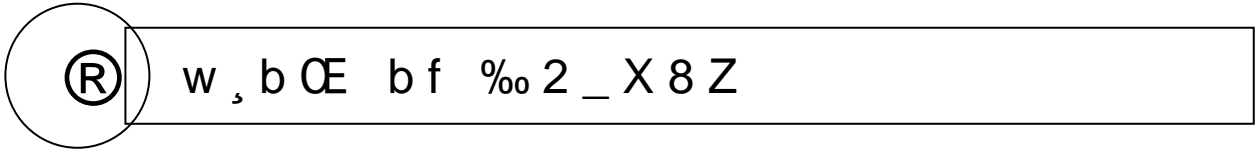
/ 2 >3

| 対応方針 | 件数 |
|------|----|
| 実施済み | 16 |
| 一部実施 | 2 |
| 実施予定 | 8 |
| 検討中 | 6 |
| 教示 | 26 |
| 参考 | 55 |

(ì î ª I) F C)

| 対応方針 | 件数 |
|------|-----|
| その他 | 5 |
| 合計 | 118 |

Ñ P Â %5* b#Ý1 1 Â
 ‹ í s P ¡ \ K Z M [_ ‹ í s ö ø K S v b
 Ò G b -0b † w E Z ‹ ö ø K S v b
 M4Š ‹ P ¡ \ K Z ² 8 \$ x _ c ‹ K ^ ? W S @ M
 4Š † M [_ ‹ p j c ‹ K S v b
 ‹ £ P Ò ‹ b 0 £ # i b ^ ? _) s 3 , r € Z 8 • @ r
 T ‹ _ + ³ W Z 8 ^ 8 v b
 è 0! p P Ò ‹ b 0 £ # i b ^ ? _) s ° € • ? ° ? 1*
 è 0! † 0 [M • v b j c M [_ è 0! • 7 u _
 ° W Z 8 • v b
 M & g P -0b'¼ _ P K Z _ x _ P'Ç b" g #
 Ò ‹ b 0 b % \$ K ^] † < • v b
 g * f P -0b'¼ _ P K Z \ 8 w E ° € } € • " g Â _
 ^ C i 6 è † ? E Z è 0! M m A 1 " 8 Y @ 6 • G
 \ ^] ? } Ò ‹ b g * f -0b \ M • v b
 Q b Ú P V 0 ° b 8 N € _ v 0 ñ \ K ^ 8 v b



w , b\$Û l ‡ b w ; _ 6đ M • f0• í0[f'¼ † > \$ O C T I 8
> \$ O 8 S T 8 S w , b Œ c w6x \ , \ 4Š*+ _ ì K /æ ; § î Á « b 5 •
_ q ? O • | : , \ 4Š*+ [è0! K r M

ü w , b Œ f % 2

ì -0b'ý

b <0ç _ -0b'ý †0ç*(K Z 8 r M b [< Û E b#Ý(i _0° ° K Z ž K Z
C T I 8 d0ç*(d P w z d > / 7 u r] ? h 6 › ¥ Ñ x ½ , • - á ± î
ì í î Ò î î ª f0• w Û ¥ î ¼ î
±5 Û w í î Ò î î & & <http://www.city.onojo.fukuoka.jp/> > ' V b w ; _
M È í È*È M e 8 œ f O í f0• w Û † i Û µ i K ° Š K Z C T I 8
ì 7 Á È Ó î Ý

±5 Û w z d æ / 2 " » Þ « > & info@city.onojo.fukuoka.jp > ' j c _ È 1"
> & soukou@city.onojo.fukuoka.jp > ' 6 Z _ 3 æ T K Z C T I 8

ì m (ì í c @ A

±5 Û w z d > & 816-8510 ±5 Û w V # è § N % > 0 \$ > / • > ' _ È 1" È í
È*È , \ 6 Z _ 4 ' 3 æ K Z C T I 8

ì 7 Á 0 ð í > D > ? > V

±5 Û w z d æ / 2 7 Á 0 ð > & TEL 092-501-2211 FAX 092-501-2394 > ' j c _ È
1" > & TEL 092-580-1814 > ' _ > ? E C T I 8

d > 8ª 8

Í G'Á † | f | € • œ c ¶ ; í + d í G'Á % 2 > & Ó î Ý í 7 Á 0 ð í > D > ? > V ^] > ' b 0° 3 U
†² N > 8ª 8 K r M

Í G'Á c w # . K S ¥ ? } 10 ¥ è Æ † % ó _ / œ 8 r M @ L ó _ | W Z c l } _ ì è † 0 [
M • œ @ 6 ~ r M

Í b | : ^ f 0 • í 0 [f'¼ _ X 8 Z c w E } € ^ 8 œ @ 6 ~ r M

í w ; _ 6đ 4 b ^ 8 v b

í _ b ^] b q .

í | ¶ Ç x K / † 1 & 1 k p / M • v b

í 4 * 2 / œ ! m ^] † " 6 x M • v b

í Q b Ú ¶ Î , ' _ o M • v b ^]

> : e 8 œ f O > <

û # ì ; ' Ç 4 Š _ È 1" È í È*È , \

TEL 092-580-1814 FAX 092-573-7791