

# Graffer スマート申請 住民向けマニュアル

# 1

※本マニュアルにおけるイメージ図等は「住民票」の申請を例にしています

## トップページ

下記の4点をお手元にご用意ください。  
準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか  
アカウントにログインして進むかを選択してください。

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、大野城市の**住民票をオンラインで申請することができるサービス**です。

申請できるのは、**本人及び同世帯の方の現在の住民票に限ります。**

※除票（転出等により住民票が消除されたもの）は申請できません。

【マイナンバーカード】・【スマホ】・【クレジットカード】があればOK！

料金は、1通あたり300円の手数料と郵送料の実費(通常は84円、簡易書留の料金は404円)です。

マイナンバー入りの住民票を郵送する場合は、特定個人情報にあたるため簡易書留での郵送を推奨します。

※2022年3月31日申請分まで、**郵送料を無料とします。**簡易書留の場合は320円の追加料金は申請者ご負担です。

※速達での郵送には対応しておりません。

### ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリ(Graffer Identity)を使用します。事前にインストールをお願いします。



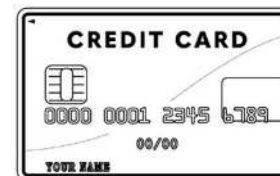
- ・スマートフォン  
(マイナンバーカード  
読み取り対応機種)  
(アプリのダウンロード)



- ・マイナンバーカード



- ・署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認(電子署名)の為)



- ・クレジットカード

# 2

## アカウント登録しない場合

**ログインして申請に進む**

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

**メールを認証して申請に進む**

申請に利用するメールアドレスを入力してください

確認メールを送信

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、大野城市の住民票をオンラインで申請することができるサービスです。  
申請できるのは、本人及び同世帯の方の現在（県）に限ります。  
※除票（転出等により住民票が消除されたもの）は申請できません。

申請に進む

トップページのような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 2

## アカウントにログインする場合

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れですか?

Grafferアカウントを新しく作成しますか?

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

**Google** や **LINE** のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

#### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、大野城市の住民票をオンラインで申請することができるサービスです。

申請できるのは、本人及び同世帯の方の現在の住民票に限ります。

※除票（転出等により住民票が削除されたもの）は申請できません。

申請に進む

トップページのような画面が再度表示されたら、下の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 申請者情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

住民票の写しのオンライン申請

#### 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

一時保存して、次へ進む

[<<制度概要ページに戻る](#)

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等を記入が必要となります。

**なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。**

住民票の写しのオンライン申請

### 必要な記載事項

大野城市にお住まいですか

はい

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

必要

不要

一時保存して、次へ進む

[<<戻る](#)

# 4

## 本人確認(電子署名)する



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

# 4

## 電子署名する

**申請者の情報**

名前  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)  
[REDACTED]

郵便番号  
[REDACTED]

住所  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号 (英数字6文字以上、16文字以下) を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは? ▾

[REDACTED]

次へ

戻る

### 入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名をする」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

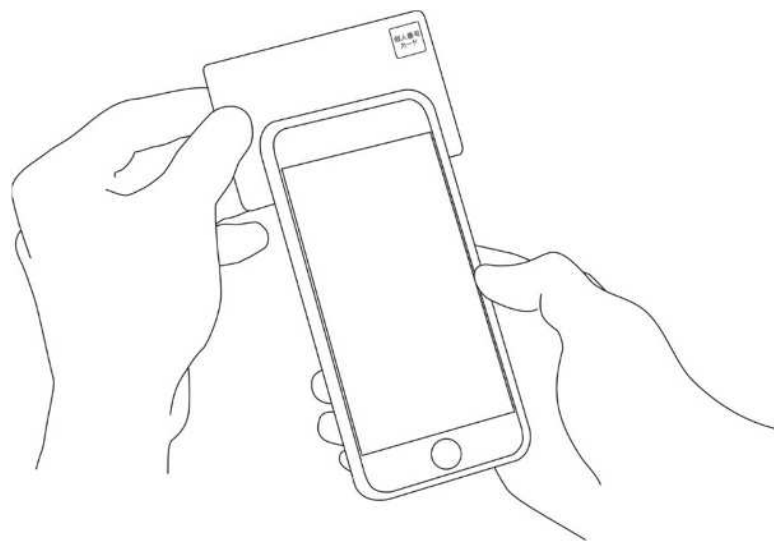


# 4

## 電子署名する

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。  
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。



「マイナンバーカードを読み込んでいます(4/4)」のメッセージが出るまでマイナンバーカードを離さないでください。

マイナンバーカードをかざす位置がおかしいと「マイナンバーカードを読み込んでいます」のメッセージは出ません。

スキャンの準備ができました



マイナンバーカードを読み込んでいます  
(4/4)

キャンセル

個人認証が完了しました



ブラウザに戻って申請を続ける

# 5

## 決済金額を確認する

### 決済金額の確認

必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

#### 手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

#### お支払い方法

カード種別  
下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥384

次へ進む

# 6

## クレジットカードを入力する

クレジットカードをご入力ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

GoogleやLINEのアカウントを使用してログインした場合でも、クレジットカード情報がGoogleやLINEのアカウントに紐づくことはありません。

東市 ネット手続き

VISA JCB Mastercard AMERICAN EXPRESS DINERS CLUB DISCOVER

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

# 7

## 申請内容の確認

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別  
個人

名前  
[REDACTED]

名前 (カナ)  
[REDACTED]

郵便番号  
[REDACTED]

住所  
[REDACTED]

生年月日 (西暦)  
[REDACTED]

請求情報や申請者情報、支払い金額の確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますのでご注意ください。

申請して完了

あとはご自宅に証明書が郵送されてくるのをお待ちください。